



ASYSUM S.A.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **ASYSUM, S.A.** damos nueva vida a componentes de automoción, recuperando su valor a través de la reconstrucción de partes y piezas del motor, y otros.

Para este fin, la calidad, tanto de nuestros procesos como de nuestros productos y servicios, es fundamental, y es por ello que la empresa ha impulsado la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9.001:2015. Este sistema se yergue sobre los siguientes principios:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

Nuestro principal objetivo es satisfacer las expectativas de nuestros clientes ofreciendo la máxima calidad en los productos y servicios, obteniendo de esta forma una mayor fidelidad de los mismos.

Para ello, ponemos nuestro empeño en mejorar constantemente la relación y comunicación que mantenemos con nuestros clientes, y aprovechamos esta para retroalimentar el sistema de gestión de la calidad.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Desarrollamos nuestro trabajo para ofrecer productos y servicios que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios, a la vez que los principios de calidad, que sean de aplicación. Con este objetivo nos ocupamos de comprender las necesidades de las partes interesadas, identificando las exigencias que aseguran la orientación al cliente, para determinar así los requisitos de nuestros productos y servicios.

COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y COMPETENCIA:

A través de la comunicación interna, la facilitación y el intercambio de la información, así como la formación en las áreas de conocimiento que sean necesarias, queremos asegurar la disposición de personal informado, formado y competente, para lograr la calidad de los procesos, y así, de los productos y servicios.

SATISFACCIÓN Y MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES:

La calidad de nuestros productos y servicios depende en un alto grado de la satisfacción y motivación de los trabajadores. Nos esforzamos para fomentar y apoyar la entrega y compromiso de los empleados, con objeto de fortalecer la conciencia respecto a la calidad entre todo el personal.

MEJORA CONTINUA:

El establecimiento de objetivos y metas del sistema de gestión de la calidad, así como la realización de revisiones periódicas del mismo, nos permite mejorar la eficiencia y eficacia del sistema de forma continua.

Trabajamos e invertimos esfuerzos de forma constante para adaptar nuestros procesos, y así, nuestros productos y servicios, a las nuevas exigencias del mercado y de nuestros clientes, potenciando, entre otros, la innovación y el mantenimiento de nuestra tecnología, así como de nuestras instalaciones. Generamos valor a través de la mejora continua.

CRECIMIENTO CONTINUO:

Estructuramos nuestro crecimiento y desarrollo en base a nuestra visión de futuro: Ser una empresa líder en el sector con una afianzada presencia internacional, gracias a la calidad de nuestros productos y a la eficiencia de nuestros servicios, manteniendo siempre el espíritu de permanente evolución que nos caracteriza para estar a la vanguardia.

La Dirección, como responsable final de los compromisos adquiridos, lidera, impulsa, da soporte y revisa, todos los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando los medios humanos, técnicos y económicos, para su logro.

ASYSUM, S.A., a través de esta política, desea manifestar el convencimiento de que la calidad es un factor clave para el éxito y futuro de la organización, siendo esta responsabilidad de todo el personal.

En ASYSUM, S.A. reconstruimos componentes del motor, recuperando su valor.

Lleida, 31 de Mayo de 2018
La Dirección,